

Hallo liebe Reiter,
wir werden ab dem

11. Mai 2020

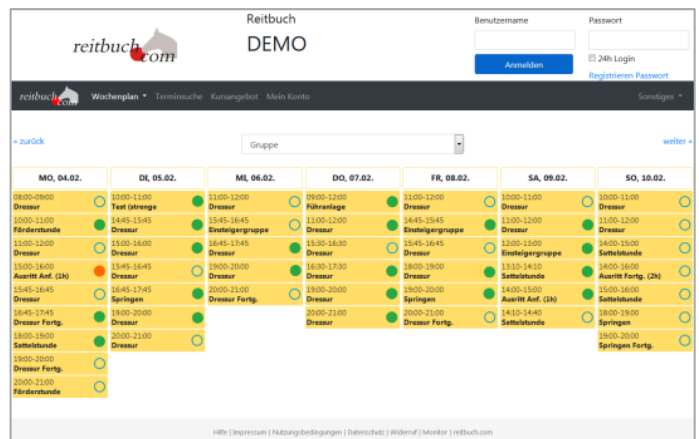
unsere Reitstunden über das Online-Buchungssystem **reitbuch.com** verwalten.

Warum machen wir das?

Dieses System hilft uns, den Aufwand bei der Verwaltung der Termine und Teilnahmen deutlich zu verringern. So können wir wirtschaftlich bleiben und auch weiterhin günstige Reitstunden anbieten. Gleichzeitig bietet uns das System auch Unterstützung z. B. bei den Abrechnungen und bei Auswertungen.

Was verbessert sich für Euch?

- Jeder Reiter bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht dort jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.
- Ihr seht dort auch, wie viel Guthaben Ihr habt und könnt nachvollziehen, für welche Termine es verwendet wurde.
- Ihr könnt dort mit Eurem Guthaben jederzeit Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind und Ihr dafür frei geschaltet seid.
- Ihr könnt dort auch frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Kurse, Lehrgänge) wir haben und diese auch dort gleich buchen.



The screenshot shows the 'reitbuch.com DEMO' interface. At the top, there is a login section with fields for 'Benutzername' and 'Passwort', and buttons for 'Anmelden', '24h Login', and 'Registrieren Passwort'. Below the login section is a navigation bar with 'Wochenplan', 'Terminsuche', 'Kursangebot', and 'Mein Konto'. The main content area displays a weekly schedule for a group, with columns for each day of the week (MO, 04.02. to SO, 10.02.). Each day has a list of riding sessions with their start and end times, the session name, and a status indicator (green circle for available, red circle for full, grey circle for closed). For example, on Monday (04.02.), there are sessions from 08:00-09:00 (Dressur) to 18:00-19:00 (Sattelstunde). On Friday (08.02.), there are sessions from 09:00-12:00 (Führertage) to 18:00-19:00 (Springen). At the bottom of the screenshot, there is a footer with links for 'Hilfe', 'Impressum', 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutz', 'Widerruf', 'Meldung', and 'reitbuch.com'.

Wie funktioniert die Umstellung?

Unsere Adresse lautet:

<https://rufv-gauting.reitbuch.com>

- Im ersten Schritt benötigen wir eure Anmeldung im Reitbuch:
 - Ruft bitte das Reitbuch im Browser unter der oben genannten Adresse auf und klickt im Anmeldebereich auf den Link „Registrieren“. Füllt bitte alle Seiten des Formulars korrekt und vollständig aus. Wenn Ihr noch nicht 18 seid, machen das bitte die Eltern. Am besten macht man das an einem PC mit Drucker, weil am Ende ein Anmeldebogen ausgedruckt werden soll. Diesen bitte unterschreiben und bei uns abgeben.
 - Während dem Ausfüllen bekommt Ihr eine Freischaltungsmail zugesendet (bitte ggf. im SPAM-Ordner schauen und Mails von reitbuch.com durchlassen). Bitte den Link in der Mail anklicken, um euer Konto freizuschalten.
 - Ihr könnt Euch dann auch schon anmelden, aber noch keine Termine buchen.
- Im zweiten Schritt werden wir allen registrierten Benutzern für die Buchung von Reitstunden freischalten.
- Für die Registrierung gibt es auch eine detaillierte Anleitung unter www.rufv-gauting.de
- Zum Kauf von Guthaben und Buchung von Terminen siehe Kurzanleitung auf der Rückseite.
- Ab sofort können Termine nur noch über **reitbuch.com** gebucht werden – das bisherige System gilt dann nicht mehr. Bei Fragen könnt Ihr Euch jederzeit an uns (reitbuch@rufv-gauting.de) wenden.

KURZANLEITUNG

Wie bekomme ich Guthaben im Reitbuch?

- Wertkarten könnt Ihr über das Reitbuch bestellen:
 - Auf „Mein Konto“ klicken und dann im Bereich „Guthaben“ auf „mehr“
 - Auf der Guthaben-Seite könnt Ihr dann bei „Bestellbare Guthabekarten“ passende Karten auswählen
Hinweis: es werden nur Karten angeboten, die zu Eurer Freischaltung passen. Falls keine angeboten wird, schaut mal unter Mein Konto → Einstellungen, ob Ihr schon für die richtigen Terminklassen freigeschaltet seid schreibt an reitbuch@rufv-gauting.de an
 - Aufgrund von Covid-19 ist als Bezahart nur Lastschrift möglich
 - Den Nutzungsbedingungen zustimmen und dann auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klicken.
 - Je nach gewählter Zahlungsart bezahlen. Das Guthaben wird mit dem Zahlungseingang gutgeschrieben.

Mein Konto

Guthaben

Wertkarte: 292 €
Sattelstunde: 7x

Warenkorb
Sie können hier Guthaben für die Teilnahme an Terminen kaufen.

Bitte beachten Sie, dass nur Karten angeboten werden, die selbst erworben werden können und zu Ihren Freischaltungen passen. Sprechen Sie ggf. den Betrieb an, falls das von Ihnen gesuchte Guthaben nicht dabei ist. Das hier bestellte Guthaben gilt nur für den angemeldeten Benutzer persönlich.

Bestellbare Guthabekarten

Wertkarte (100€)

Zahlungsart
Bitte wählen Sie die Art der Bezahlung:

- Lastschrift
Der Betrag wird in den nächsten Tagen von Ihrem Konto ...4002 abgebucht.
- Überweisung
Bitte überweisen Sie den Betrag in den nächsten Tagen auf das folgende Konto: Johannes Klemm, IBAN DE6000000000000000000374 (BIC: GENODEF1ETK). Als Verwendungszweck bitte die Kartennummer angeben (siehe Bestätigungsmail).
- Online bezahlen mit PayPal
Wenn Sie über einen PayPal-Account verfügen, können Sie hier direkt mit PayPal bezahlen. Nach dem Druck auf "Kostenpflichtig bestellen" werden Sie zu PayPal weitergeleitet. Ihr Kartenguthaben wird Ihnen sofort nach Abschluss des Bezahlvorgangs und der Bestätigung durch PayPal gutgeschrieben.
- Barzahlung
Bitte bezahlen Sie den Betrag möglichst bald im Betrieb bar!

Ja, ich erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und habe das Widerrufsrecht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

[Kostenpflichtig bestellen](#)

Tipps für Eltern: Bei jüngeren Kindern empfehlen wir, dass Sie die Zugangsdaten nicht an die Kinder weitergeben und nur Sie selbst für Ihre Kinder buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften, falls Sie die Zugangsdaten an die Kinder weitergeben. Wenn Sie größere Kinder selbst buchen lassen möchten, dann empfehlen wir, dass Sie unter Mein Konto → Einstellungen ein Eltern-Passwort setzen. Die Kinder können dann mit den normalen Zugangsdaten nur Termine buchen. Für den Kauf von Guthaben und wichtige Änderungen müssen Sie dann zusätzlich das Eltern-Passwort eingeben.

Wie kann ich mich für Termine anmelden?

- Um einen Termin zu buchen, wählt Ihr über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht dafür freigeschaltet seid, sprecht mit reitbuch@rufv-gauting.de, ob Ihr dafür freigeschaltet werden könnt
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht genug Guthaben besitzt, müsst Ihr zunächst welches kaufen
- Je nach Einstellungen, Freischaltung und Guthaben könnt Ihr vielleicht die Pferdeart, die Karte oder ein Wunschpferd wählen.
Es handelt sich hierbei um die Auswahl eines Wunschpferdes; die endgültige Entscheidung trifft euer Reitlehrer und ist vor eurer Reitstunde im Tagesplan einzusehen.
- Wenn alles passt, dann drückt auf den Button „Kostenpflichtig anmelden“, um Euch anzumelden – das war’s.
- Unter „Mein Konto“ seht Ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

Teilnahme am Termin

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Teilnahme mit: Schulpferd

Guthabekarte: Wertkarte

Preis: 16 €

Pferdewunsch* (Berni?)

Notiz an Lehrer:

[Kostenpflichtig anmelden](#)

* Hinweis: bei Schulpferden erfolgt die endgültige Auswahl durch den Reitlehrer!

Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

- Wenn Ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet Euch bitte so früh wie möglich ab. Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“
Wichtig: bitte achtet auf die angezeigte Stornofrist (48h). Wenn Ihr Euch rechtzeitig abmeldet, ist es kostenlos. Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls Ihr nicht kommen könnt, dann meldet bitte trotzdem ab, damit die Reitlehrer die Pferde planen oder vielleicht noch andere Reiter buchen können.

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

Sie sind Teilnehmer

Sie haben sich als Teilnehmer an diesem Termin gebucht.

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Falls Sie nicht teilnehmen können, stornieren Sie bitte frühzeitig, damit der Platz für andere Benutzer frei wird.

[Ich werde NICHT teilnehmen](#) Storno kostenfrei

Was passiert mit meiner laufenden 10er Karte?

- Sobald ihr euch im Reitbuch registriert habt, übertragen wir eure 10er Karten in die Wertkarte des Reitbuchs, sodass ihr Reitstunden mit eurem Guthaben buchen könnt.
- Sollte eure Karte überritten sein, werdet ihr von uns informiert.

Fragen?

Bitte wendet euch an

- **Matthias:**
 - Alle Fragen, rund um die Reitstunden / Pferde / kann ich an einer Springstunde teilnehmen usw.
- reitbuch@rufy-gauting.de :
 - Alle systemrelevanten Fragen (Registrierung, Buchung von Reitstunden, Sonstige Probleme)